

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Энбисис» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайтов «<https://agent247.ru/>» и «<https://lk.agent247.ru/>» (далее – Веб-сайты) в ходе исполнения ООО «Энбисис» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Веб-сайтов означает безоговорочное согласие Пользователя сайтов с «Пользовательским соглашением», настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайтов необходимо воздержаться от использования Веб-сайтов.

ООО «Энбисис» с уважением относится к правам Пользователей сайтов. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (подробнее в документе «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»).

На Веб-сайтах могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайты не несут ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на веб-сайтах «<https://agent247.ru/>» и «<https://lk.agent247.ru/>» ООО «Энбисис».

2. Персональная информация Пользователей сайтов, которую обрабатывает ООО «Энбисис»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

- персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайтов во время процедуры заполнения и отправки форм Веб-сайтов;
- техническая информация, автоматически собираемая веб-сайтами во время их посещения.
- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- текстовые фрагменты данных о пользователе (cookie);

На Веб-сайтах не используются формы, осуществляющие прямой сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных).

На сайтах «<https://agent247.ru/>» и «<https://lk.agent247.ru/>» размещена информация об особенностях и условиях обработки персональной информации сайтами «<https://agent247.ru/>» и «<https://lk.agent247.ru/>»

Заполнение форм и отправка данных осуществляется Пользователем сайтов лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайтов может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Веб-сайтов Пользователями сайтов автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью

которого вы используете наши Веб-сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками веб-сайта и «Яндекс.Метрика». Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей [«Политикой использования cookie-файлов»](#).

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайтов, и используется при разработке предложений по их улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайтов и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей сайтов.

ООО «Энбисис» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайтов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайтов, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайтов Веб-сайты ООО «Энбисис» обрабатывают в следующих целях:

- проведения аналитических исследований относительно использования сайтов, поддержка работоспособности сайтов;
- повышение лояльности, продвижение бренда и проведение маркетинговых исследований;
- использование онлайн сервисов компании для получения услуг.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники ООО «Энбисис» могут устанавливать с Пользователем сайтов обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайтов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайтов в связи с заключением и исполнением договора.

Рекламная рассылка Пользователям сайтов, осуществляется только в случае получения отдельного согласия на рассылку, путем проставления отметки в соответствующем поле формы.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей сайтов, удаления и ее передачи третьим лицам

ООО «Энбисис» хранит персональную информацию Пользователей сайтов в соответствии с внутренними регламентами. В ООО «Энбисис» введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

Персональная информация Пользователей сайтов, предоставленная через формы Веб-сайтов, не хранится на Веб-сайтах в сети Интернет, используется исключительно для выше указанных целей.

В отношении персональной информации Пользователя сайтов сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ООО «Энбисис» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайтов третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может потребовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайтов на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в ООО «Энбисис» (634021, г. Томск, пр-к Академический 8/8, оф. 612).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайтов или его законного представителя в ООО «Энбисис».

При обработке персональных данных Пользователей сайтов ООО «Энбисис» руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтами оборудованию Пользователя сайтов и оборудованием Пользователя сайтов, могут использоваться ООО «Энбисис» для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта и подробнее указано в [«Политике использования cookie-файлов»](#).

Пользователь сайтов осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб-сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО «Энбисис» вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайтов возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайтов.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «Энбисис» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайтов.

Счетчики, размещенные ООО «Энбисис» на Веб-сайтах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя сайтов, для сбора и обработки статистической информации об использовании Веб-сайтов, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайтов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «Энбисис» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайтов.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайтов

ООО «Энбисис» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайтов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам ООО «Энбисис», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ООО «Энбисис» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Веб-сайта по адресу:
https://lk.agent247.ru/Политика%20конфиденциальности_enbisys.ru.pdf

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайтов и ООО «Энбисис», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу: 634021, г. Томск, пр-к Академический 8/8, оф. 612.

06.07.2026