

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление доступа к интернет-платформе (SaaS)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой официальное предложение (публичную оферту) ООО «Энбисис», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к облачной интернет-платформе с любым юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт регистрации Заказчика на Платформе и/или оплата услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Платформа (Сервис)** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, доступный через сеть Интернет по адресу agent247.ru, предоставляющий Заказчику графический интерфейс и вычислительные мощности для самостоятельного создания, настройки и использования ИИ-агентов.

2.2. **Личный кабинет** — защищенный раздел Платформы, создаваемый при регистрации Заказчика, через который осуществляется управление услугами, тарифами и настройками ИИ-агентов.

2.3. **ИИ-агент** — интеллектуальный программный алгоритм, создаваемый Заказчиком на базе Платформы, способный обрабатывать запросы пользователей и выполнять задачи в соответствии с заданными Заказчиком инструкциями.

2.4. **Дополнительные навыки** — подключаемые в Личном кабинете модули или интеграции (API), расширяющие базовый функционал ИИ-агента. К использованию на Платформе допускаются исключительно навыки, верифицированные и официально одобренные Исполнителем.

2.5. **Канал(ы) взаимодействия** — любой технический или программный канал, через который осуществляется взаимодействие с ИИ-агентом (включая, но не ограничиваясь: мессенджеры, социальные сети, веб-интерфейсы, виджеты на сайтах, API-интеграции и иные средства связи, посредством которых ИИ-агент принимает входящие сообщения, запросы и отправляет результаты выполнения задач).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к Платформе для создания и дальнейшей эксплуатации ИИ-агентов, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги согласно выбранному тарифу.

3.2. Доступ к Платформе предоставляется по модели SaaS (Software as a Service — программное обеспечение как услуга) в электронном виде.

3.3. Исполнитель обеспечивает техническую доступность Платформы, но не осуществляет модерацию, контроль или вмешательство в процессы настройки ИИ-агентов Заказчиком.

3.4. Исполнитель единолично управляет Платформой (Сервисом), по своему собственному усмотрению определяет ее программную архитектуру, графический интерфейс, доступный функционал, алгоритмы работы, а также перечень верифицированных Дополнительных навыков и правила их использования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику круглосуточный доступ к Личному кабинету на Платформе.

4.1.2. Обеспечивать бесперебойную работу Платформы и сохранность настроек Заказчика в рамках оплаченного периода.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Заказчиком условий оплаты или выявления фактов использования Сервиса в противоправных целях.

4.2.2. Изменять функциональность Платформы, перечень доступных Дополнительных навыков и тарифы с публикацией актуальной информации на сайте.

4.2.3. Автоматически приостановить работу созданных ИИ-агентов по истечении оплаченного периода. В случае отсутствия оплаты продления подписки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента остановки, Исполнитель вправе безвозвратно удалить аккаунт Заказчика, включая все настройки агентов, базы знаний и историю переписок. Восстановление данных после удаления невозможно.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

4.3.2. Обеспечить сохранность учетных данных (логина и пароля) от Личного кабинета.

4.3.3. Строго соблюдать законодательство Российской Федерации при использовании Платформы и генерации контента.

4.4. Заказчику запрещается:

4.4.1. Использовать Платформу для организации массовых спам-рассылок, распространения вредоносного ПО или обхода технических ограничений Сервиса.

4.4.2. Создавать ИИ-агентов, чья деятельность направлена на мошенничество, социальную инженерию, незаконный сбор или распространение персональных данных третьих лиц через любые Каналы взаимодействия.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость доступа к Платформе (подписки) определяется действующими тарифами Исполнителя. Стоимость услуг формируется с учетом НДС по ставке 5%.

5.2. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты за выбранный расчетный период.

5.3. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ежемесячно формируется Акт об оказанных услугах и направляется через системы электронного документооборота (ЭДО). Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней не предоставил мотивированный отказ, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме.

5.4. В случае заказа дополнительных услуг по индивидуальной настройке ИИ-агента «под ключ»:

5.4.1. Разработка ведется на основании согласованного Сторонами Технического задания (ТЗ).

5.4.2. Заказчик вправе внести не более 3 (трех) итераций правок на этапе формирования ТЗ и не более 2 (двух) итераций правок на этапе приемки настроенного агента. Все правки, выходящие за рамки исходного ТЗ, тарифицируются отдельно.

5.4.3. Услуга настройки считается оказанной, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента передачи результата Заказчик не направил мотивированный отказ.

5.5. Тестовый период:

5.5.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику бесплатный Тестовый период для ознакомления с функционалом Платформы. Длительность Тестового периода и объем выделяемых вычислительных мощностей (лимиты запросов, токенов, доступные Дополнительные навыки) определяются Исполнителем в одностороннем порядке и публикуются на сайте agent247.ru.

5.5.2. По завершении Тестового периода Заказчик обязан перейти на платный тариф либо прекратить использование Платформы.

5.5.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить условия, сократить длительность или полностью отменить Тестовый период без предварительного уведомления Заказчика.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ФОРС-МАЖОР

6.1. Платформа и её функционал предоставляются по принципу «как есть» (AS IS). Исполнитель не гарантирует, что ИИ-агенты будут соответствовать специфическим бизнес-ожиданиям Заказчика или давать абсолютно безошибочные ответы.

6.2. Исполнитель предоставляет исключительно облачную среду и инструменты, не иницируя обработку персональных данных. Заказчик самостоятельно загружает базы знаний, подключает Каналы взаимодействия, определяет цели обработки информации на Платформе, выступает Оператором персональных данных в понимании Федерального закона №152-ФЗ и гарантирует наличие законных оснований на обработку загружаемых данных.

6.3. Зона ответственности Исполнителя ограничивается поддержанием технической работоспособности Платформы. Написание промптов, настройка ролей и баз знаний осуществляются Заказчиком самостоятельно (если не заказана услуга «под ключ»).

6.4. Исполнитель не контролирует поведение ИИ-агента в ходе диалогов с конечными пользователями Заказчика и не несет ответственности за действия агента, совершенные под воздействием инструкций от третьих лиц, полученных через Каналы взаимодействия (в том числе посредством промпт-инъекций или социальной инженерии).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за раскрытие ИИ-агентом информации третьим лицам через любые Каналы взаимодействия, а также за последствия загрузки Заказчиком конфиденциальных сведений (коммерческой тайны) в базы знаний Платформы.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика или функционирование созданных им ИИ-агентов, нарушающие законодательство РФ. В случае предъявления претензий от государственных органов или третьих лиц к Исполнителю, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать их и возместить Исполнителю все убытки.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за сбои в работе магистральных провайдеров, недоступность внешних API языковых моделей или Каналов взаимодействия, а также при блокировках IP-адресов/доменов со стороны регулирующих органов или введении новых законодательных ограничений на оборот ИИ-технологий.

6.8. В течение бесплатного Тестового периода Платформа предоставляется «как есть» без каких-либо гарантий работоспособности, доступности серверов или сохранности данных. Исполнитель вправе по своему усмотрению

ограничить или заблокировать доступ Заказчика к Платформе во время Тестового периода без объяснения причин и без возмещения каких-либо убытков.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. При досрочном отказе от использования Платформы по инициативе Заказчика сумма возврата рассчитывается пропорционально неиспользованной части услуг.

7.2. При расчете суммы возврата Исполнитель применяет наибольший из двух коэффициентов потребления: долю прошедшего периода подписки (в днях) ИЛИ долю израсходованной квоты вычислительных ресурсов (генераций/токенов), если такие лимиты предусмотрены выбранным тарифом.

7.3. Если Заказчиком была оплачена услуга индивидуальной настройки ИИ-агента и Исполнитель приступил к ее выполнению (направил первую версию ТЗ), стоимость данных работ удерживается в полном объеме и возврату не подлежит.

7.4. Возврат не производится, если лимит вычислительных ресурсов (квота генераций) по тарифу исчерпан на 100%, независимо от оставшегося количества дней действия подписки.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика путем удаления Личного кабинета или направления соответствующего уведомления в службу поддержки Платформы.

8.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке и заблокировать аккаунт Заказчика без возврата средств при выявлении грубых нарушений п. 4.4 настоящего договора или по мотивированному требованию правоохранительных органов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Применимым правом по настоящему договору является право Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде Томской области (для юридических лиц и ИП) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (для физических лиц).

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Энбисис»

Юридический адрес: 634021, г. Томск, пр-т Академический 8/8, оф. 612

ИНН: 7017138970 / КПП: 701701001

ОГРН: 1067017061396

Расчетный счет: 40702810023010006974

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр. счет: 30101810600000000774

БИК: 045004774